

بطاقة هدايا السعادة - الشروط

تتطبق هذه ("الشروط") على جميع المعاملات ، والاستخدام ، والشراء ، والتحويل ، والاستخدام لبطاقات هدايا السعادة ("بطاقة الهدايا").

في هذه الشروط:

"نحن" أو "لنا" أو "عمان أفنيوز مول أو" الأفنيوز "أو" المول "تعني عمان أفنيوز مول أو مساهمينا والشركات الزميلة والشركات التابعة والموظفين ، إلى الحد المطبق وحسب الحالة.

"أنت" أو "المستخدم" تعني المشتري أو الحائز أو المستخدم لبطاقة الهدايا (على النحو المحدد أدناه).

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية والاحتفاظ بنسخة لمعلوماتك.

معلومات بطاقة الهدايا

1.1 بطاقة هدية السعادة هي بطاقة مسبقة الدفع ويجب التعامل معها تمامًا مثل النقود في المحفظة. في حالة تلف بطاقة الهدايا أو فقدها أو سرقتها، ستخسر أي أموال محتفظ بها في بطاقة الهدايا تمامًا كما لو فقدت محفظتك، وفقًا للبند 3 أدناه.

1.2 يمكن استخدام بطاقة الهدايا فقط في منافذ البيع بالتجزئة الموجودة في عمان أفنيوز مول.

1.3 لا تعتبر بطاقة الهدايا بطاقة خصم أو انتمان أو خصم. لا يمكن استخدامها للحصول على النقود عبر أي جهاز صراف آلي أو من خلال أي عداد. لا يوجد حد انتمان مرتبط ببطاقة الهدايا. لا يمكن إعادة تعبئة بطاقة الهدايا أو إعادة شحنها.

1.4 أنت مطالب بالحفاظ على بطاقة الهدايا والأرقام الموجودة عليها آمنة ومأمونة للاستخدام الشخصي للمستخدم. أي إساءة استخدام من قبل طرف ثالث ستكون على مسؤوليتك (انظر أيضًا البند 3 أدناه).

1.5 عند شراء بطاقة الهدايا ، يجب على المشتري دفع التكلفة لمرة واحدة لبطاقة الهدايا وفقًا للتخصيص الموجود على بطاقة الهدايا. عملة بطاقة الهدايا هي الريال العماني.

1.6 من المتوقع أن يتم استخدام بطاقة الهدايا في أي منفذ بيع بالتجزئة في عمان أفنيوز مول ؛ لكنك توافق على وجه التحديد على أننا لن نكون مسؤولين إذا لم تتمكن من استخدام بطاقة الهدايا في أي منفذ بيع بالتجزئة محدد في عمان أفنيوز مول لأي سبب خارج عن سيطرتنا المعقولة. بالإضافة إلى ذلك ، لا يمكننا ضمان أن جميع المنافذ في عمان أفنيوز مول ستقبل بطاقة الهدايا أو ستستمر في قبول بطاقة الهدايا.

1.7 ستكون بطاقة الهدايا صالحة لمدة 6 أشهر أو حتى يتم استخدامها في أي معاملة ، أيهما يحدث قبل ذلك. بعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة الهدايا أو استخدام بطاقة الهدايا ، لا يجوز استخدام بطاقة الهدايا.

2. استخدام بطاقة الهدايا

2.1 بطاقة الهدايا متاحة للشراء في منافذ البيع المحددة التي قد يعلن عنها عمان أفنيوز مول من وقت لآخر.

2.2 يمكن لأي شخص يحمل بطاقة الهدايا ويقدمها إلى أحد المنافذ المشاركة استخدام بطاقة الهدايا في المعاملات. نحن أو المنفذ المشارك حيث يتم تقديم بطاقة الهدايا للاستخدام، لا نتحمل أي مسؤولية للتحقق من ملكية بطاقة الهدايا. يعتبر أي شخص يقدم بطاقة هدايا صالحة هو المالك الشرعي لبطاقة الهدايا.

2.3 يُسمح لك باستخدام بطاقة هدايا واحدة أو أكثر في معاملة واحدة. في وقت كل معاملة على بطاقة الهدايا ، يجب أن يكون هناك مبلغ كافي على بطاقات الهدايا لدفع ثمن المعاملة. يمكن إتمام المعاملات التي تتجاوز قيمة بطاقة الهدايا عن طريق إضافة المزيد من بطاقات الهدايا أو دفع المبلغ المتبقي نقدًا أو ببطاقة انتمان. لا يمكننا ضمان قبول طريقة دفع مختلفة من قبل منفذ مشارك في ظروف استثنائية.

2.4 يجب استخدام بطاقة الهدايا قبل انتهاء صلاحية بطاقة الهدايا البالغة 6 أشهر. عند انتهاء فترة الصلاحية هذه ، ستصبح بطاقة الهدايا غير صالحة للاستخدام ، ولا يمكن إعادة تنشيطها وستتم مصادرة أي أموال متوفرة في بطاقة الهدايا. علاوة على ذلك ، بمجرد انتهاء صلاحية بطاقة الهدايا ، لن يتم رد الأموال المتاحة في البطاقة إليك بأي شكل من الأشكال. لا يمكن استخدام الأموال الموجودة في بطاقة الهدايا إلا من خلال إجراء معاملة خلال فترة صلاحية بطاقة الهدايا ووفقاً لهذه الشروط.

2.5 عندما تفوض بمعاملة:

(أ) تؤكد أن المعاملة تمثل سعر شراء السلع أو الخدمات التي تم الحصول عليها بشكل صحيح.

(ب) أنت توافق على دفع كامل مبلغ بطاقة الهدايا لتلك المعاملة ، بغض النظر عن القيمة الإجمالية للمعاملة.

3. الخسارة ، السرقة ، التلف ، سوء الاستخدام

لا يتحمل عُمان أفينيوز مول أي مسؤولية لاسترداد أو تعويض أو استبدال بطاقة الهدايا أو تعويضك بأي طريقة أخرى في حالة فقدان بطاقة الهدايا أو فقدانها أو سرقتها أو تلفها أو انتهاء صلاحيتها أو جعلها غير قابلة للاستخدام بأي شكل من الأشكال.

4. الاسترداد الجزئي للأموال

يمكن استخدام كل بطاقة هدية بشكل كامل أو جزئي من الأموال المتوفرة في البطاقة. لا يمكن صرف المبلغ الجزئي المتبقي في البطاقة ولكن يجب استخدامه وفقاً لسياسة الاستخدام.

5. الإجراءات والتغييرات من قبلنا

5.1 يجوز لنا من وقت لآخر تغيير هذه الشروط والأحكام وفقاً لتقديرنا الوحيد والمطلق والمستقل. يجوز لنا من وقت لآخر اتخاذ مثل هذه الإجراءات و / أو إجراء مثل هذه التغييرات

متاح بشكل عام لأطراف ثالثة ، أو بحوزتنا بشكل قانوني ، أو مطلوب من قبل محكمة ذات سلطة مختصة أو هيئة حكومية أو سلطة تنظيمية.

8. المكالمات الهاتفية

قد تتم مراقبة و / أو تسجيل المكالمات من وإلى عمان أفينيوز مول.

9. المسؤولية وإجراءات حل الخطأ

9.1 أنت توافق على أنه لن يكون عمان أفينيوز مول أو أي من شركائنا مسؤولين تجاهك إذا كنت غير قادر على استخدام بطاقة الهدايا الخاصة بك ، إذا كان عدم القدرة هذا ناتجاً عن أفعال وإهمالات من جانبك أو من طرف ثالث ، أو إهمال أو تقصير ، أو حدث قوة قاهرة.

9.2 لا يتحمل عُمان أفينيوز مول أو أي من شركائنا المسؤولية عن أي معاملة فاشلة إذا لم يكن لديك أموال كافية متاحة في بطاقة الهدايا الخاصة بك لإجراء معاملة ، أو إذا كان الجهاز أو النظام لا يعمل بشكل صحيح ، أو كانت هناك ظروف خارجة عن إرادتنا تمنع عملية تجارية.

9.3 إذا كان هناك تناقض أو شكوى أو نزاع يتعلق بالسلع أو الخدمات المشتراة ببطاقة الهدايا ، فيجب عليك معالجتها وتسويتها مباشرة مع منفذ البيع بالتجزئة ذي الصلة في المول. تخضع عمليات رد الأموال والمرجعيات لسياسات منفذ البيع بالتجزئة ذي الصلة ولن نتحمل أي مسؤولية في هذا الصدد ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عدم قبول المنتج المرتجع من قبل المنفذ المعني. في حالة وجود أخطاء أخرى في بطاقة الهدايا الخاصة بك ، اتصل على 22005400 على الفور أو أرسل بريدًا إلكترونيًا على info@omanavenuesmall.com للنظر في التناقض أو الشكوى أو النزاع ، يجب عليك إكمال نموذج مكتوب وإرساله إلى info@omanavenuesmall.com في موعد لا يتجاوز 3 أيام بعد نشوء النزاع لأول مرة ، وإلا فقد لا نتمكن من التحقيق في مطالبتك ، وفي هذه الحالة ستكون مسؤولاً عن المعاملات. بالإضافة إلى ذلك ، فإنك تتعهد باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لمساعدتنا في تحقيقنا.

9.4 إلى الحد الذي يسمح به القانون ، فإنك تعوضنا وشركائنا عن أي خسارة أو ضرر قد نتعرض له بسبب أي مطالبة أو طلب أو إجراء من أي نوع يتم رفعه ضدنا بشكل مباشر أو غير مباشر لأنك: (1) لم تحترم التزاماتك فيما يلي أو (2) تصرف بإهمال أو احتيالي فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام.

9.5 إذا كان لديك أي شكاوى أو استفسارات تتعلق باستخدام بطاقة الهدايا الخاصة بك ، يرجى الكتابة إلى info@omanavenuesmall.com أو الاتصال على 22005400.

10. القوة القاهرة

10.1 إلى الحد الذي يسمح به القانون ، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو ضرر (سواء كان مباشرًا أو تبعيًا) ، أو التصدير بموجب هذه الشروط، بسبب الإخفاق في مراقبة أو أداء أي من التزاماتهم لأي سبب من الأسباب أو سبب لا يمكن السيطرة عليه أو منعه بجهد معقول. تشمل هذه الأسباب ، على سبيل المثال لا الحصر ، القضاء والقدر ، أو أفعال الطبيعة ، أو أفعال أو إغفالات الحكومة أو وكالاتها ، أو الإضرابات أو أي عمل صناعي آخر ، أو الحرائق ، أو الفيضانات ، أو العواصف ، أو الشغب ، أو انقطاع أو انقطاع التيار الكهربائي ، أو النظام المفاجئ وغير المتوقع الفشل أو الاضطراب بسبب الحرب أو التخريب ، وأي أفعال أو إغفالات أخرى من قبل أطراف ثالثة.

11. قابلية الفصل

يجب أن تكون كل جملة أو فقرات أو فقرات واردة في هذه الشروط والأحكام قابلة للفصل وتمتيزة عن بعضها البعض ، وإذا تم الإعلان في أي وقت عن أن أيًا أو أكثر من هذه الجمل أو البنود أو الفقرات غير صالحة أو غير قانونية أو غير قابلة للتنفيذ بموجب أمر غير قابل للاستئناف أو مرسوم أو حكم صادر عن أي محكمة ، فإن صلاحية أو شرعية أو قابلية تنفيذ الأحكام أو البنود أو الفقرات المتبقية في هذه الشروط والأحكام لن تتأثر أو تضعف بأي شكل من الأشكال.

12. التنازل

يجوز لنا التنازل عن أي أو كل حقوقهم والتزاماتهم بموجب هذه الاتفاقية إلى أي طرف ثالث كما نراه مناسبًا بحرية. لا يحق لمستخدم بطاقة الهدايا التنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته تجاه أي شخص.

13. القانون الحكم والاختصاص القضائي

تخضع الشروط وتفسر وفقًا لقوانين سلطنة عمان وأنت تخضع بموجب هذا بشكل لا رجعة فيه للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم سلطنة عمان. ومع ذلك ، فإن هذا التقديم لا يخل بحقوقنا في رفع دعوى ضدك في أي ولاية قضائية أخرى.